

Müşteriler için dolandırıcılıklar hakkında önemli bilgiler.

Değerli müşterimiz,

Güven ve güvenlik bizim için bir önceliktir.

Zaman zaman, bir müşterinin bir finansal işlem gerçekleştirmesi için üçüncü bir şahsın baskısı altında olduğu, zorlandığı ya da manipüle edildiği durumları görebiliriz. Bu tür suçları işleyenler bazen bir müşteriye banka şubesine kadar eşlik eder ya da bir finansal işlemin tamamlanmasını sağlamak için telefonla ona talimat verir.

Bu tür dolandırıcılıklar çeşitli şekillerde olur ve son derece karmaşık olabilir. Müşteriler uyanık ve bilinçli olmalı ve herhangi bir şüpheli faaliyeti bildirmelidir.

Uyarı ve tehlike işaretleri.

Dolandırıcılar genellikle bir aciliyet duygusu yaratmaya çalışırlar. Bunu, müşterilere kısa süreler verme, asılsız acil durumlar yaratma ve yasal işlem tehditleri yoluyla baskı kurarak ya da polis teşkilatının, bir bankanın veya bir devlet dairesinin temsilcisi gibi davranarak yaparlar.

Dolandırıcılık türleri.

Yaygın dolandırıcılıklar şunları içerir:

- bilgi teknolojisi ve uzaktan erişim (bilgisayarınıza, cep telefonunuza veya diğer elektronik cihazlarınıza)
- yatırım
- flört ve romantizm
- beklenmedik para veya kazançlar
- sahte hayır kurumları
- alım ya da satım
- iş ve istihdam
- tehditler ve haraç
- kişisel bilgilerinizi elde etmek için diğer girişimler

Sizden asla telefon ya da e-posta yoluyla PIN, şifre veya NetBank SMS Kodunuzu istemeyiz. CommBank'tan olduğunu iddia eden biri bu bilgileri sizden isterse ya da görevli olduğundan emin olmadığınız herhangi bir kişi sizinle iletişim kurarsa, herhangi bir işlem yapmadan önce doğrulamak için bizi arayın.

Daha fazla bilgiyi nereden edinebilirim?

www.commbank.com.au/scams ve www.scamwatch.gov.au da dâhil olmak üzere mevcut dolandırıcılıklarla ilgili daha fazla eğitim ve bilgi içeren bir dizi çevrimiçi kaynak vardır.

Yaşlı müşterilerin istismarı, dolandırıcılığı ve sahtekârlığı anlamalarına ve bunlardan kaçınmalarına yardımcı olmak için tasarlanmış kılavuzumuzun bir kopyası için CommBank web sitesinde 'Safe & Savvy' aramasını yapabilirsiniz. Yukarıdaki kaynaklardan herhangi birine erişim konusunda yardıma ihtiyacınız olursa, lütfen bir CommBank şubesini ziyaret edin.

Yardım etmek için buradayız.

Hesaplarınızda yetkisiz veya olağandışı işlemler tespit ederseniz ya da CommBank'tan gelen iletişimin gerçek olduğunu doğrulamanız gerekiyorsa, bizi **13 2221'den (yurt dışından +61 2 9999 3283) istediğiniz zaman arayabilir** veya **en yakınınızdaki şubeyi ziyaret edebilirsiniz.**

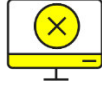
Bankanın Dolandırıcılık Ekibini 1800 023 919'dan da arayabilirsiniz. 2. seçeneği, ardından 1. seçeneği seçin (Pazartesi-Cuma 08.00 - 19.00, Cumartesi-Pazar 08.00 - 16.00 Sydney saati).

Duygusal ve psikolojik desteğe ihtiyacınız varsa lütfen 1300 360 793 numaralı Müşteri Destek Hizmetlerimizi arayın ve randevu alın.

Müşteri Destek Hizmeti, Avustralya'da bulunan Commonwealth Bank ve Bankwest müşterilerine sunulan kısa süreli, gizli bir telefon danışmanlığı hizmetidir.

Teşekkürler
CommBank

Yaygın dolandırıcılık türlerinin bir özeti için lütfen 2. sayfaya bakın.



Bilgi Teknolojisi ve Uzaktan Erişim Dolandırıcılıkları

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- Size bir finans kuruluşundan, telekomünikasyon şirketinden ya da BT yardım masasından olduğunu iddia eden birinden arama gelebilir. Size ait bilgilere sahip olabilirler.
- sizden bir program yüklemeniz ya da belirli bir kodu okumanız istenebilir. Bu yöntem genellikle dolandırıcının cihazınızı görüp kontrol edebilmesi için uzaktan erişimin sağlanması için kullanılır.
- suçluların yakalanmasına yardımcı olmanız için sizinle iletişime geçilebilir.



Yatırım ve İş Dolandırıcılığı

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- size yapacağınız yatırıma çok iyi bir getiri oranı garanti eden hisseler ya da kripto para birimi gibi yatırım ürünleri sunulabilir.
- size kulağa gerçek olamayacak kadar iyi gelen bir iş fırsatı sunulabilir. Bu, bir işletmeden veya "müşterilerinden" para almanızı ve bu fonları daha sonra başkalarına aktarmanızı içerebilir.
- başkalarını bu işe ya da yatırıma dâhil etmeniz istenebilir.



İlişki Dolandırıcılığı

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- çevrimiçi flört veya sosyal medya aracılığıyla tanıştığınız bir kişi sizden şimdi acilen para istiyordur.
- Uluslararası Para Transferlerine (IMT'ler) kaydolmanız istenebilir ve parayı denizaşırı ülkelere bu yöntemle nasıl göndereceğiniz konusunda bilgilendirilebilirsiniz. IMT'de belirtilen alıcı bilgileri, parayı gönderdiğiniz kişinin bilgileriyle uyuşmayabilir.



Beklenmedik Para Dolandırıcılığı

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- bir piyango kazanma, miras veya benzeri bir konu hakkında bir mektup, e-posta ya da bilgisayar ekranınızda açılan bir mesaj alabilirsiniz ya da size bir arama gelebilir.
- size hakkınızın olduğu bir paranın olduğu ancak paranın ödenebilmesi için önce ödeme yapmanız gerektiği bilgisi ulaşabilir, ör. yasal ücretleri ödeme gibi.



Tehdit ve Ceza Dolandırıcılığı

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

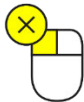
- Banka dolandırıcılığı bölümünde görevli bir personel, polis, göçmenlik ya da ATO görevlisi olduğunu iddia eden biri sizinle iletişime geçebilir.
- ödenmemiş faturalarınızın/para cezalarınızın ya da gecikmiş vergilerinizin olduğunu belirten biri sizinle iletişime geçebilir.
- ödeme yapmadığınız takdirde hapis ya da sınır dışı edilme gibi cezalarla tehdit edilebilirsiniz.



Sahte Fatura/E-posta dolandırıcılıkları

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- bir tedarikçiye yeni bir hesap aracılığıyla ödeme yapmanız için bir bildirim ya da fatura alabilirsiniz.
- tedarikçinizden ödeme almadıklarına dair bildirim alabilirsiniz.



Alım/Satım

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- internet üzerinden satın aldığınız bir malın size gönderilmemesi.
- internet üzerinden satın aldığınız bir köpek yavrusunun/evcil hayvanın size teslim edilmemesi.



Sahte hayır kurumları

Şu durumlarda karşılaşabilirsiniz:

- bir hayır kurumundan olduğunu ya da hasta bir çocuğa yardım etmek için paraya ihtiyacı olduğunu iddia eden biri sizinle iletişime geçebilir.